

De organisatie

CEAD B.V., gevestigd in Delft, is een 3D printer producent en ontwikkelt unieke technologieën welke het mogelijk maken om op groot formaat composiet en kunststof onderdelen te printen. De klanten van CEAD produceren onderdelen voor projecten binnen de maritieme, bouw, infrastructuur, automotive en luchtvaart sectoren.

Met haar technologie is CEAD uniek in de wereld en zijn we er op gericht om continue verder te ontwikkelen. Zo kunnen wij nog meer toepassingen mogelijk maken. Enerzijds is CEAD een organisatie die op seriematige basis de machines bouwt en in de markt zet en anderzijds is CEAD een dynamische R&D omgeving waar non-stop wordt gezocht naar verbeteringen van de bestaande techniek en de ontwikkelingen van nieuwe techniek. Om de technologie toe te kunnen passen wordt er ook juist veel onderzoek samen met klanten gedaan.

Customer Support Engineer - Omschrijving van de functie

Deze functie omvat het bieden van (technische) ondersteuning aan klanten m.b.t. alle producten die CEAD aanbiedt (Robot Extruders, AM Flexbot, CFAM Prime). Je zal je bezig houden met adviserings- en controletaken en je bent in de algemene zin verantwoordelijk voor het goed functioneren van de systemen die in gebruik zijn. Je zal veelal hulp op afstand bieden, maar onze klanten bevinden zich in alle delen van de wereld en dus kan het voorkomen dat je op locatie technische hulp biedt met ondersteuning van bijvoorbeeld de software engineer of product ontwikkelaars. Verder werk je nauw samen met Product Owners (product verantwoordelijke) en de Project Managers.

De werkzaamheden bestaan uit:

- Ondersteuning technische vraagstukken
- Telefonisch, per e-mail of anders digitaal te woord staan van klanten of andere betrokken die vragen hebben over technische zaken
- Indien mogelijk direct verhelpen van de gemelde problemen
- Uitvoeren van periodieke performance controles (op locatie en digitaal)
- Meedenken over mogelijke verbeteringen op het gebied van customer/technical support en service
- Meedenken over documentatie voor de klant

Sales Engineer - Jouw vaardigheden

- Technische affiniteit en achtergrond (HBO+)
- Communicatief vaardig
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift. Als je meer wereldtalen beheerst, is dat meer dan welkom!
- Sociaal, pro-actief en flexibel ingesteld

- Ervaring met Microsoft Office
- Ervaring met Solidworks is een pré
- Ervaring met Adobe Illustrator, Photoshop en InDesign is een pré

Wat bieden wij?

- Samenwerken met een gemotiveerd en gezellig team.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Marktconform salaris
- Vrijheid en ruimte voor eigen initiatief
- Een fijne werksfeer waarin hard werken en plezier maken centraal staat
- Een baan binnen een vernieuwende, innovatieve en dynamische organisatie

CEAD groeit snel en we zoeken iemand die met ons meegroeit. Er zijn daarom ook voldoende doorgroeimogelijkheden binnen het bedrijf, maar ook specifiek voor deze functie.

Ben je enthousiast?

Stuur dan je CV en motivatie naar Lucas Janssen: info@ceadgroup.com

Wanneer je wordt uitgenodigd, hebben we een eerste kennismakingsgesprek. Bij een positieve kennismaking door beide partijen wordt een test gepland. Na het slagen voor deze test wordt een laatste gesprek ingepland.

Voor vragen kan er ook altijd telefonisch (015 737 0183) of per mail (info@ceadgroup.com) contact opgenomen worden.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.